



FÖRKÖPSINFORMATION AXO FINANS TRYGGHETSFÖRSÄKRING

Version 2023-06-27

Trygghetsförsäkring är en frivillig gruppörsäkring och avtal om försäkringen ingås mellan gruppmedlemmen (nedan kallad den försäkrade eller du/dig) och försäkringsbolaget AIG Europe S.A. Filial i Sverige (AIG) på grundval av ett gruppavtal mellan gruppöreträdaren Axo Finans AB (Axo) och AIG.

En förutsättning för att ansluta sig till gruppörsäkringen är att man ingår i den försäkringsberättigade gruppen som gruppmedlem. Gruppmedlem innebär att du är användare av Axos tjänster och accepterar att all kommunikation sker via e-post och att du åtar dig att säkerställa att Axo alltid har en korrekt e-postadress till dig. Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) administrerar försäkringen och hanterar skador på uppdrag av AIG.

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. Du kan få råd och hjälp inför tecknande av försäkring från Konsumentverket (Hallå Konsument), kommunala konsumentvägledare och Konsumenternas försäkringsbyrå. Som alla försäkringar har även denna en del begränsningar och undantag som du behöver känna till och vi har samlat de viktigaste nedan. Vi tillhandahåller inte rådgivning eller någon personlig rekommendation vad avser denna försäkring, men vill du ha en genomgång av försäkringens innehåll ber vi dig följa instruktionerna på: www.axofinans.se/forsakring/information. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Axo.

Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan oss. Du kan ta del av villkoren här: www.axofinans.se/forsakring/information

VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Nedan följer en kort sammanfattning av vad försäkringen omfattar – ta del av försäkringsvillkoren för en fullständig beskrivning av förutsättningarna för att ersättning ska kunna betalas ut – samt begränsningar och undantag.

Försäkringen omfattar:

- Tillfällig arbetsoförmåga (sjukskrivning) på grund av sjukdom eller olycksfall
- Ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen gäller med en karenstid på 30 dagar vilket innebär att ingen ersättning betalas ut för de första 30 dagarna som du är sjukskriven/arbetslös. Försäkringsersättning utgår endast om du är 100 procent sjukskriven eller 100 procent arbetslös och berättigad till sjuk- eller arbetslöshetsersättning. Ersättning betalas ut för så lång tid som sjukskrivningen eller arbetslösheten kvarstår, dock i maximalt 12 månader. Vid Ofrivillig arbetslöshet kan den månatliga ersättningen maximalt uppgå till 60 procent av din genomsnittliga nettomånadslön de tre månaderna omedelbart före uppsägningen.

Försäkringen omfattar även:

- Allvarlig sjukdom. Ett engångsbelopp på 100 000 kr betalas ut vid ersättningsbar diagnos som återfinns i tabellen nedan. Läs fullständig information i försäkringsvillkoren och se hänvisningar i tabellen till villkorspunkterna.
- Dödsfall till följd av sjukdom eller olycka. Ett engångsbelopp på 50 000 kr betalas ut till dödsboet om inte annat meddelats.

Följande diagnoser/tillstånd omfattas:	Omfattningsbeskrivning enligt villkorspunkterna nedan:
Hjärt-/kärlsjukdom	5.2.1
- Hjärtinfarkt	
- Allvarlig kranskärlssjukdom	
- Klaffdefekter som kräver behandling	
- Aneurysm som kräver behandling	
Hjärninfarkt	5.2.2
Hjärntumör	5.2.3
Cancer	5.2.4
Synförlust	5.2.5
Dövhet	5.2.6
Organtransplantation	5.2.7
Njursvikt	5.2.8

NÅGRA VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR AV FÖRSÄKRINGENS SKYDD

Nedan följer några viktiga begränsningar; fullständiga begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoren.

Försäkringen lämnar inte ersättning vid Tillfällig arbetsoförmåga eller Allvarlig sjukdom som orsakats av eller i samband med:

- sjukdom/olycksfall som du sökt vård för under de senaste 12 månaderna innan försäkringen tecknades
- sjukdom/olycksfall som konstaterats eller den försäkrade visat tecken och/eller symtom på inom 30 dagar efter det att försäkringen tecknades, se vidare nedan om kvalificeringstid

Vid Tillfällig arbetsoförmåga gäller även en karenstid på 30 dagar, se vidare ovan om karenstid.

Försäkringen lämnar inte ersättning vid Ofrivillig arbetslöshet:

- om du arbetar mindre än 16 timmar per vecka
- om du har varit tillsvidareanställd i mindre än 12 månader hos samma arbetsgivare innan du drabbas av arbetslöshet
- vid egen uppsägning eller frivillig uppsägning
- vid avsked eller uppsägning på grund av tjänstefel, bedrägeri eller liknande
- under en karenstid på 30 dagar, se vidare ovan om karenstid
- under en kvalificeringstid på 90 dagar, se vidare nedan om kvalificeringstid

Försäkringen lämnar inte ersättning vid Dödsfall som orsakats av eller i samband med:

- sjukdom/olycksfall som du sökt vård för under de senaste 12 månaderna innan försäkringen tecknades
- självmord

KVALIFICERINGSTID

Kvalificeringstid innebär att försäkringen, räknat från dess startdatum, måste ha varit aktiv en längre tidsperiod än den angivna kvalificeringstiden innan du har rätt till försäkringsersättning. Kvalificeringstiden är vid Ofrivillig arbetslöshet 90 dagar och vid Tillfällig arbetsoförmåga och Allvarlig sjukdom 30 dagar.

NÄR OCH VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN OCH VAD KRÄVS FÖR ATT TECKNA DEN?

Försäkringen gäller dygnet runt och ersätter skador som inträffar under försäkringsperioden. I försäkringsbrevet framgår den dag som försäkringen börjar gälla. Försäkringen gäller för en period av en (1) månad och förlängs sedan löpande med ytterligare en (1) månad i taget.

Du kan teckna försäkringen mellan 18 och 65 års ålder och den upphör när du fyller 67 år. Den försäkrade måste vara bosatt och folkbokförd i Sverige samt omfattas av det svenska socialförsäkringssystemet för att försäkringen ska gälla. För att kunna teckna försäkringen måste du vara tillsvidareanställd sedan minst 12 månader och arbeta minst 16 timmar per vecka, vara 100 procent arbetsför och inte ha kännedom om förestående varsel, permittering eller uppsägning samt inte heller ha kännedom om någon allvarlig sjukdom eller kronisk åkomma som kan leda till sjukskrivning eller annars ha kännedom om en kommande sjukskrivning.

VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN?

Du kan välja ett försäkringsbelopp från 2 000 kr till 10 000 kr, vilket betalas ut per månad vid Tillfällig arbetsoförmåga/Ofrivillig arbetslöshet, se tabellen nedan. Läs också mer ovan under rubriken "Vad gäller försäkringen för?" Alla belopp nedan är angivna i svenska kronor.

Månatlig ersättning vid arbetslöshet eller sjukskrivning	Allvarlig sjukdom, engångsutbetalning	Dödsfall, engångsutbetalning	Premie per månad
2 000	100 000	50 000	199
3 000	100 000	50 000	249
4 000	100 000	50 000	299
5 000	100 000	50 000	349
6 000	100 000	50 000	399
7 000	100 000	50 000	449
8 000	100 000	50 000	499
9 000	100 000	50 000	549
10 000	100 000	50 000	599

FÖRSÄKRINGSPERIOD, PREMIEBETALNING OCH UPPSÄGNING

Försäkringens startdatum och försäkringsperiod framgår av ditt försäkringsbevis. Om försäkringen inte sägs upp förnyas den löpande automatiskt med en (1) månad åt gången.

Försäkringspremien betalas månadsvis i efterskott via överenskommen betalningsmetod. Du ska ha lämnat medgivande för att försäkringsadministratören WTW ska ha rätt att dra pengar från ditt bankkonto. Det är ditt ansvar att alltid ha täckning för autogirobetalningen och att kontoförande bank har de uppgifter som behövs för att kunna genomföra densamma.

WTW fakturerar försäkringspremien på uppdrag av AIG. Försäkringen är kostnadsfri de första 14 dagarna från försäkringens startdag enligt försäkringsbeviset. Försäkringen förlängs så länge försäkringspremien betalas och försäkringen inte sägs upp under försäkringsperioden.

Om du inte har betalat inom 14 dagar efter att WTW har skickat en påminnelse kommer din försäkring att avslutas per utgången av dessa 14 dagar, förutsatt att den fortfarande är aktiv. Vid uppsägning av försäkringen har AIG rätt till betalning av premien för den period som försäkringen har varit i kraft, efter utgången av en premiefri period.

Som försäkringstagare kan du när som helst avsluta försäkringen och uppsägningen får då verkan kl. 23:59 dagen den inkommit till WTW. Mer information gällande grunder för uppsägning finns i försäkringsvillkoren under punkt 9.

ÅNGERRÄTT

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via internet eller telefon, har du enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att följa instruktionerna på: www.axofinans.se/forsakring/information. Här finner du även ångerblanketten.

VID SKADA

Du ska snarast möjligt anmäla skada genom att följa instruktionerna på Axos hemsida: www.axofinans.se/forsakring/information.

Om du har frågor rörande försäkringsskyddet eller din skadeanmälan, kontakta WTW på telefonnummer: 08-546 359 61, eller e-post: Trygghetsforsakring@wtwco.com.

Om felaktiga uppgifter lämnas vid en skadeanmälan eller om information som är viktig för skaderegleringen undanhålls, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

OM AXO OCH AXO:S FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING

Försäkringsförmedlingen

Axo verkar som anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare åt AIG vilket kan kontrolleras hos Bolagsverket (se kontaktuppgifter nedan). Axo förmedlar försäkringar inom följande försäkringsklasser, så som de anges i Bolagsverkets register:

- Skadeförsäkringar A Olycksfalls- och sjukförsäkring
- Skadeförsäkringar 1 Olycksfall (inkl. arbetsskador och yrkessjukdomar)
- Skadeförsäkringar 2 Sjukdom
- Skadeförsäkringar 16 Annan förmögenhetsskada

Axo erbjuder på uppdrag av AIG denna gruppörsäkring åt sina användare på den svenska marknaden.

Provision och annan ersättning

Vid förmedlandet av denna försäkring utgår ersättning i form av provision och vinstdelning till Axo.

Kvalificerade innehav och samarbeten

Axo äger inte ett kvalificerat innehav i något försäkringsföretag.

Inget försäkringsföretag eller moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Axo.

Axo är förpliktad att distribuera försäkringar uteslutande för AIG.

Ansvar för skada

AIG ansvarar för skada som Axo uppsåtligen eller genom oaktsamhet orsakat genom åsidosättande av sina skyldigheter enligt Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution. Skadelidande måste väcka talan mot AIG senast inom tio år från skadehändelsen för att inte rätten till ersättning ska gå förlorad (preskription).

Klagomål och tvister

Har du klagomål på förmedlingen kan du kostnadsfritt kontakta Axos klagomålsansvarige på: klagomalfsk@axofinans.se eller vända dig direkt till försäkringsgivaren AIG på: klagomal@aig.com. Axos rutiner för hantering av klagomål fungerar på motsvarande sätt som anges för AIG:s rutiner, se därför nedan under rubriken "Om vi inte uppfyller dina förväntningar".

Kontaktuppgifter, anställda hos Axo och tillsyn

Axo Finans AB

Org.nr 556907-5673

c/o Ioffice, Vasagatan 12, 111 20 Stockholm

Telefon: 0771-32 34 00

E-post: kundservice@axofinans.se

www.axofinans.se/forsakring/information

Bolagsverket

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall

Telefon: 0771-670 670

www.bolagsverket.se

Om du vill kontrollera om en viss anställd hos förmedlaren har rätt att distribuera försäkringar samt om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringar, försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser, ska du vända dig till AIG som på begäran upplyser om detta.

Axos verksamhet som försäkringsförmedlare står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

www.fi.se

Information om Axos användning av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad kan du ta del av på:

www.axofinans.se/om/dataskyddspolicy

FÖRSÄKRINGSGIVARE OCH ANSVARIG TILLSYNSMYNDIGHET

AIG Europe S.A. Filial i Sverige är filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. registrerat i Luxemburg under org.nr. B218806, 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

AIG Europe S.A:s verksamhet står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet, Le Commissariat aux Assurances (CAA), och AIG Europe S.A. Filial i Sveriges verksamhet står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Anställda på AIG erhåller lön som ersättning; de får inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

AIG Europe S.A. Filial i Sverige

Box 3506, 103 69 STOCKHOLM

Telefon: 08-506 920 70

E-post: kundservice@aig.com

www.aig.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

www.fi.se

FÖRSÄKRINGSADMINISTRATÖR

För den administration och skadehantering som Willis Towers Watson Sweden AB, organisationsnummer 556426–5295, utför på uppdrag av AIG utgår ersättning i form av provision.

Willis Towers Watson Sweden AB

Box 7273, 103 89 Stockholm

Telefon: 08-546 359 61

E-post: Trygghetsforsakring@wtwco.com

BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

För att tillhandahålla våra produkter och tjänster och för att driva vår verksamhet, kommer vi (AIG) att samla in, använda och lämna ut dina personuppgifter. Vi gör detta för olika ändamål, inklusive för att fatta automatiserade och icke-automatiserade beslut (inklusive profilering) om huruvida vi ska tillhandahålla försäkring, assistans eller andra tjänster, för att svara på dina förfrågningar och behandla anspråk. Dina personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringssyfte. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter för att upptäcka, förebygga och utreda brott (inklusive bedrägeri och penningtvätt). Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra samarbetspartner, tjänsteleverantörer och andra tredje parter för dessa ändamål. Dina personuppgifter kan komma att överföras utanför det land där du befinner dig, inklusive till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Som registrerad har du vissa rättigheter som gäller dina personuppgifter. Mer information om AIG:s användning av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad finns på www.aig.se/integritetspolicy.

OM VI INTE UPPFYLLER DINA FÖRVÄNTNINGAR

AIG:s målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta AIG:s klagomålsansvarige på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Vill du hellre skicka brev gör du det till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69, Stockholm.

För att underlätta hanteringen av ditt klagomål ber vi dig ange ärendenummer och/eller försäkringsnummer samt att du lämnar en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller.

AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning.

Vi har en rutin som innebär att vi kommer att bekräfta mottagande av ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och lämna ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då klaganden kommer att informeras om orsaken till det samt få information om när ett svar kan förväntas.

Om du som konsument inte är nöjd med vårt svar kan du vända dig till följande externa instanser:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-225 800

<https://www.konsumenternas.se>

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring>

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Ta del av försäkringsvillkoren för fullständig information gällande klagomålshantering.

SPRÅK, TILLÄMPLIG RÄTT OCH MARKNADSFÖRING

Försäkringsinformation och avtal finns tillgängliga på svenska. AIG åtar sig att kommunicera på svenska under avtalstiden. På avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. Svensk marknadsföringslag har följts. AIG och Axo står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se



AXO FINANS TRYGGHETSFÖRSÄKRING

Villkorsversion 2023-06-27

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1.	Inledning.....	3
2.	Definitioner	3
3.	Vem gäller försäkringen för?	4
4.	När och var gäller försäkringen?	4
5.	Vad gäller försäkringen för?.....	4
5.1.	Trygghetsförsäkring.....	4
5.2.	Allvarlig sjukdom.....	5
5.3.	Dödsfall.....	7
6.	Undantag	8
6.1.	Tillfällig arbetsförmåga	8
6.2.	Ofrivillig arbetslöshet	8
6.3.	Allvarlig sjukdom	8
6.4.	Dödsfall.....	9
7.	Så här anmäler du skada.....	9
7.1.	Skadeanmälan	9
7.2.	Preskription	9
8.	Premiebetaling	9
9.	Uppsägning av försäkring	10
9.1.	Uppsägning på Försäkrads begäran	10
9.2.	Uppsägning på AIG:s begäran	10
10.	Allmänna bestämmelser	10
10.1.	Sanktionsklausul.....	10
10.2.	Framkallande av försäkringsfall.....	10
10.3.	Villkorsändring	10
11.	Klagomålshantering	11
11.1.	Klagomålsansvarig hos försäkringsadministratören WTW.....	11
11.2.	Klagomålsansvarig hos Axo.....	11
11.3.	Klagomålsansvarig hos AIG.....	11
11.4.	Konsumenternas Försäkringsbyrå	11
11.5.	Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)	11
11.6.	Allmän Domstol.....	11
11.7.	Överklagan avseende klagomål tidigare ställt till AIG.....	11
12.	Lagval	12
13.	Försäkringsgivare	12
14.	Försäkringsadministratör	12
15.	Personuppgiftshantering.....	12

1. INLEDNING

Trygghetsförsäkring är en frivillig gruppförsäkring som ingås mellan gruppmedlemmen (nedan kallad den försäkrade eller du/dig) och försäkringsbolaget AIG Europe S.A. filial i Sverige (nedan kallat AIG) på grundval av ett gruppavtal mellan gruppföreträdaren Axo Finans AB (nedan kallat Axo) och AIG.

En förutsättning för att ansluta dig till gruppförsäkringen är att du ingår i den försäkringsberättigade gruppen enligt definition av Gruppmedlem nedan.

Försäkringsavtalet mellan dig och AIG utgörs av detta försäkringsvillkor tillsammans med försäkringsbeviset (nedan gemensamt kallade "försäkring" eller "försäkringsavtal"). Försäkringsvillkoret innehåller bestämmelser avseende försäkringens början och slut, omfattning, undantag och begränsningar samt hur du anmäler en skada. Läs noggrant villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev för att säkerställa att du förstår vad din försäkring gäller för.

Trygghetsförsäkring omfattar:

- Tillfällig arbetsförmåga
- Ofrivillig arbetslöshet
- Allvarlig sjukdom
- Dödsfall

2. DEFINITIONER

En del ord har i enlighet med definitionerna ovan, angivna inom parentes, samt nedan en bestämd betydelse när de förekommer i detta försäkringsvillkor.

Aktivt i arbete innebär vid Ofrivillig arbetslöshet att du måste ha varit tillsvidareanställd hos samma arbetsgivare och arbetat i din huvudsyssla i minst 16 timmar per vecka i minst 12 månader (365 dagar) omedelbart före uppsägningen.

Den försäkrade syftar på person som omnämns i försäkringsbrevet och som är minst 18 år och yngre än 67 år och som är förmånstagare av försäkringen.
När vi i detta försäkringsvillkor skriver "du", "dig" eller "din" är det den försäkrade som avses.

Fullt arbetsför innebär att du kan fullgöra ditt vanliga arbete utan inskränkningar, samt inte tar emot eller har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall.

Försäkringsadministratör är försäkringsförmedlaren Willis Towers Watson Sweden AB (nedan även kallad "WTW"), som administrerar försäkringarna och hanterar skador på uppdrag av AIG. Kontaktuppgifter framgår av punkten 14 nedan.

Gruppföreträdare Axo Trygghetsförsäkring erbjuds på grundval av ett gruppavtal mellan gruppföreträdaren Axo och AIG.

Gruppmedlem innebär att du är användare av Axos tjänster och accepterar att all kommunikation sker via e-post och att du åtar dig att säkerställa att Axo alltid har en korrekt e-postadress till dig.

Karenstid innebär att rätt till försäkringsersättning inträder tidigast 30 dagar efter dag då du blivit 100 procent Ofrivilligt arbetslös eller 100 procent Tillfälligt arbetsförmögen till följd av Sjukdom. Olycksfall gäller utan karenstid.

Kvalificeringstid innebär att försäkringen, räknat från dess startdatum enligt försäkringsbeviset, måste ha varit aktiv en längre tidsperiod än den angivna Kvalificeringstiden innan du har rätt till försäkringsersättning. Kvalificeringstiden är vid Ofrivillig arbetslöshet 90 dagar och vid Tillfällig arbetsförmåga och Allvarlig sjukdom 30 dagar.
Om du ökar ditt försäkringsbelopp gäller försäkringen med en ny kvalificeringstid för den utökade delen av försäkringsbeloppet.

Ofrivillig arbetslöshet innebär att du ofrivilligt blir uppsagd från en tillsvidareanställning och är arbetslös till 100 procent samt berättigad till 100 procent arbetslöshetsersättning från a-kassan eller om Arbetsförmedlingen beviljar dig aktivitetsstöd under tid du är arbetslös, under förutsättning att du då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassan.

Olycksfall	avser fysisk kroppsskada som du ofrivilligt drabbas av genom en plötslig yttre händelse under försäkringsperioden. Följande händelser betraktas också som olycksfall enligt denna försäkring: värmeslag, solsting, köldskador, skador orsakade av stora variationer i lufttryck, gasförgiftning och förgiftning orsakade av att den försäkrade av misstag intagit ett ämne. Olycksfall som orsakats av att du utsatts för svåra väderförhållanden betraktas som kroppsskada.
Sjukdom	avser en sådan försämring av hälsotillståndet som inte är att betrakta som olycksfall enligt definitionen av Olycksfall.
Själv mord	innebär att AIG inte kommer att betala ut någon dödsfallsersättning om du avlider till följd av att du tar ditt eget liv, oavsett ditt sinnestillstånd och om du är medveten om följderna av dina handlingar eller inte.

3. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen gäller för den person som i försäkringsbeviset anges som försäkrad.

4. NÄR OCH VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller från det startdatum som anges i ditt försäkringsbevis. Försäkringen gäller för en period av en månad och förlängs sedan löpande per automatik med ytterligare en månad i taget, såvida den inte sägs upp enligt punkt 9 nedan.

Utöver vad som anges i punkten 9 nedan så upphör försäkringen och försäkringsskyddet:

- den dag du avlider,
- senast den månad du fyller 67 år,
- du erhållit försäkringsersättning i totalt 750 dagar.

Rätten till ersättning förloras när den försäkrade inte längre har rätt till sjukpenning från Försäkringskassan eller ersättning från a-kassan eller då försäkringen har blivit uppsagd.

Den försäkrade måste vara bosatt och folkbokförd i Sverige samt omfattas av det svenska socialförsäkrings-systemet.

5. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

5.1. TRYGGHETS FÖRSÄKRING

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbevis och är den månatliga ersättning som kan utbetalas under en period av maximalt 12 månader per ersättningsbar skada. Den månatliga ersättning som betalas ut vid Ofrivillig arbetslöshet kan maximalt uppgå till 60 procent av din genomsnittliga nettomånadslön de tre månaderna omedelbart före uppsägningen. Försäkringsersättning utgår endast om du är 100 procent sjuk-skriven eller 100 procent arbetslös och berättigad till 100 procent sjukersättning från Försäkringskassan eller 100 procent ersättning från a-kassan. Försäkringen ersätter dig för antingen Tillfällig arbetsoförmåga eller Ofrivillig arbetslöshet, anspråken går ej att kombinera under en och samma ersättningsperiod. Försäkringens Kvalificeringstid måste ha uppnåtts innan försäkringsersättning kan lämnas.

5.1.1. TECKNINGSKRAV

När du tecknar denna försäkring måste du uppfylla nedan kriterier för att försäkringen ska gälla.

Du måste vara;

- mellan 18 och 65 år,
- folkbokförd i Sverige samt inskriven i Försäkringskassan,
- tillsvidareanställd och arbeta minst 16 timmar per vecka,
- 100 procent arbetsför och inte ha kännedom om något förestående varsel, permittering eller uppsägning, och
- inte ha kännedom om någon Allvarlig sjukdom enligt punkt 5.2 eller kronisk åkomma som kan leda till sjukskrivning, eller annars ha kännedom om potentiell kommande sjukskrivning, samt vara införstådd med att försäkringen endast gäller Olycksfall eller Sjukdom som inträffar under försäkringsperioden.

5.1.2. TILLFÄLLIG ARBETSOFORMÅGA

Vid Tillfällig arbetsoförmåga på grund av Sjukdom eller Olycksfall som medför att du är 100 procent sjukskriven i mer än 30 dagar samt berättigad till sjukpenning från Försäkringskassan, utbetalas det månatliga försäkringsbelopp som framgår av ditt försäkringsbevis för så lång tid som sjukskrivningen kvarstår, dock i maximalt 12 månader (365 dagar). Ersättning utgår inte för delvis nedsatt arbetsförmåga.

5.1.3. OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET

Då du varit Aktivt i arbete (se definition) gäller försäkringen i händelse av Ofrivillig arbetslöshet som medför att den försäkrade är 100 procent arbetslös i mer än 30 dagar samt erhåller 100 procent arbetslöshetsersättning från a-kassan. Den månatliga försäkringsersättningen som framgår av ditt försäkringsbevis utbetalas då för så lång tid som arbetslösheten kvarstår, dock i maximalt 12 månader (365 dagar).

5.1.4. SKADEREGLERING AVSEENDE TILLFÄLLIG ARBETSOFORMÅGA OCH OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET

- Skadedatum avser den dag då du råkade ut för Olycksfall eller först fick kännedom om Sjukdom eller Ofrivillig arbetslöshet.
- Försäkringen utbetalar försäkringsersättning per dag vid Ofrivillig arbetslöshet eller när Sjukdom eller Olycksfall leder till att den försäkrade blir arbetsförmögen.
- Vid beräkning av försäkringsersättning per dag dras ersättningen för den avtalade karenstiden av från den maximala ersättningsperioden på 365 dagar. Karenstiden räknas från första sjukskrivningsdagen enligt läkarintyget eller första ersättningsdagen från arbetslöshetskassa. Återstående dagar är den maximala kompensationsperioden per dag.
- Försäkringsersättning utbetalas per dag från och med karenstidens utgång så länge du erhåller sjukersättning eller arbetslöshetsersättning från socialförsäkringssystemet, dock ej överstigande 12 månader (365 dagar). Därefter ska du vara 100 procent arbetsför, inneha en ny tillsvidareanställning och ha arbetet minst 16 timmar per vecka i 26 sammanhängande veckor samt ny karenstid innan ny försäkringsersättning kan komma att utbetalas från denna försäkring.
- Om perioden mellan två sjukskrivningar med samma orsak är kortare än 16 dagar, räknas detta som en (1) sjukfrånvaro med en (1) karenstid.
- Du måste inkomma med underlag som påvisar rätt till ersättning, såsom dokumentation som visar utbetalning av ersättning från a-kassan eller sjukpenning från Försäkringskassan för varje månad som den Tillfälliga arbetsoförmågan eller Ofrivilliga arbetslösheten kvarstår.

För skadeanmälan, se punkten 7 nedan.

5.2. ALLVARLIG SJUKDOM

Om du drabbas av Allvarlig sjukdom i enlighet med någon av de diagnoser/tillstånd som anges nedan, betalas ett engångsbelopp ut. Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbevis. Försäkringens omfattning är begränsad till de sjukdomar som anges nedan.

Följande diagnoser/tillstånd omfattas:	Omfattningsbeskrivning enligt villkorspunkterna nedan:
Hjärt-/kärlsjukdom	5.2.1
- Hjärtinfarkt	
- Allvarlig kranskärlssjukdom	
- Klaffdefekter som kräver behandling	
- Aneurysm som kräver behandling	
Hjärninfarkt	5.2.2
Hjärntumör	5.2.3
Cancer	5.2.4
Synförlust	5.2.5
Dövhet	5.2.6
Organtransplantation	5.2.7
Njursvikt	5.2.8

Ditt hälsotillstånd ska diagnostiseras och operationer dokumenteras i enlighet med dessa villkor, av en läkare i Norge, Sverige, Finland eller Danmark och godkännas av AIGs anlitade specialist.

För att reglera skadeanmälan kan ytterligare utlåtande vad gäller diagnos eller operationer som definieras i denna punkt 5, komma att inhämtas från en eller flera specialister, som grund för den skadeanmälan du gör på försäkringen.

Du måste lämna information om ditt hälsotillstånd samt möjliggöra för kontakt med läkare och sjukhus som behandlar eller har behandlat dig för fysiska eller psykiska besvär, samt för inhämtande av journaler eller annan dokumentation som rör din hälsa, genom att signera en fullmakt i samband med att skadeanmälan görs. Du kan bli ålagd att genomgå en eller flera medicinska undersökningar på AIGs bekostnad för att din skadeanmälan ska kunna utredas.

För ersättningsbar skada betalas försäkringsersättning ut vid följande diagnoser;

5.2.1. HJÄRT-/KÄRLSJKDOM

Hjärtinfarkt

Akut hjärtinfarkt. Diagnosen måste bekräftas på sjukhus.

Allvarlig kranskärlssjukdom

Kranskärlssjukdom som kräver behandling (med angioplastik eller koronar bypass). Bedöms av specialist inom kardiologi.

Fel på hjärtklaffarna som kräver behandling

Minst en hjärtklaff måste bytas ut.

Aneurysm som kräver behandling

Ett aneurysm som måste opereras. Bedöms av specialist inom kardiologi, neurologi, neurokirurgi eller kärlkirurgi.

5.2.2. HJÄRNINFARKT

Akuta symtom på blodpropp eller blödning i hjärnan med neurologiska följder. Subaraknoidalblödning omfattas också. Diagnosen måste bekräftas med DT eller MR.

Försäkringen gäller inte:

- Kärlsjukdom som endast påverkar synnerven eller ögat. Se även 5.2.5 synförlust.

5.2.3. HJÄRNTUMÖR

Alla typer av maligna tumörer i hjärnan. Metastaser i hjärnan omfattas under förutsättning att försäkringsersättning inte betalas ut för samma diagnos under 5.2.4. Diagnosen måste bekräftas av specialist inom relevant specialitet.

Försäkringen täcker även intrakraniella tumörer, inklusive meningiom, hypofystumörer och akustikusneurinom.

Försäkringen gäller inte:

- Abscesser, cystor, granulom eller traumatiska hematom.

5.2.4. CANCER

Malign tumör, blodcancer och cancer i benmärgen samt DCIS (Ductal carcinoma in situ).

Malignt melanom ersätts då:

- a) tjockleken överstiger 0,75 mm, eller
- b) tjockleken överstiger 0,5 mm och det samtidigt förekommer ulceration (sårbildning), lymfkörtelmetastaser eller fjärrmetastaser.

Försäkringen gäller inte för:

- andra former av hudcancer (inklusive läpp).
- tumörer som histologiskt beskrivs som premaligna eller som endast uppvisar tidiga maligna förändringar som cancer in situ.

Detta innebär att följande tillstånd inte omfattas:

- Tumörer i urinblåsan eller i colon (tjocktarmen) som inte växer in i muscularis (T1 NO MO eller lägre i TNM-klassifikationssystemet) in situ (Tis eller lägre i TNM-klassifikationssystemet).

5.2.5. SYNFÖRLUST

Permanent synförlust på båda ögonen på grund av Sjukdom eller Olycka. Synskärpan ska vara 1/50 (0,02) eller sämre på bästa ögat, med bästa korrigering. Synförlusten måste bekräftas av en specialist på ögonsjukdomar.

5.2.6. DÖVHET

Permanent förlust av hörseln (dövhet) på båda öronen på grund av Sjukdom eller Olycka, som består även efter användande av bästa tillgängliga hörselhjälpmedel. Dövheten måste bekräftas av en specialist på öron-, näs- och halssjukdomar och resultatet av audiometrin ska bifogas skadeanmälan.

5.2.7. ORGANTRANSPLANTATION

Organtransplantation har utförts eller den försäkrade står på väntelista för transplantation av hjärta, lever, lunga, njure, bukspottkörtel eller benmärg. Autotransplantationer, inklusive hudtransplantationer, omfattas inte av försäkringen.

5.2.8. NJURSVIKT

Nedsatt eller upphävd njurfunktion i båda njurarna som kräver permanent dialys eller transplantation. Diagnosen måste bekräftas av en specialist på njursjukdomar.

5.2.9. TERMINOLOGI ALLVARLIG SJUKDOM

Ovan villkor för Allvarlig Sjukdom innehåller medicinska termer. Nedan följer en förenklad beskrivning av dessa:

1. Abscess: håla med var (infekterad vätska)
2. Akustikusneurinom: tumör på hörselnerven
3. Aneurysm: utbuktning på ett blodkärl
4. Angioplastik: en teknik som används för att vidga förträngningar i ett blodkärl, även kallat blockering
5. Autotransplantation: vävnad eller organ som transplanteras tillbaka på samma individ
6. Cancer in situ: cancer i tidigt stadium
7. Cysta: vätskefyllt hålrum
8. Dialys: blodrening vid kraftigt nedsatt njurfunktion
9. DT: datortomografi
10. Dövhet: helt utan förmåga att höra ljud
11. Granulom: ansamling av inflammatoriska celler
12. Hematom: ansamling av blod
13. Intrakraniell: inuti skallutrymmet
14. Kranskärl: blodkärl som försörjer hjärtmuskeln
15. Malign: elakartad
16. Malignt melanom: elakartad hudtumör
17. Meningiom: godartad tumör i hjärnhinnan
18. Metastas: spridning av en cancertumör
19. MR: magnetisk resonanstomografi (en avancerad avbildning av kroppens organ och vävnader)
20. Muscularis: muskellager
21. Premalign: ett tidigt stadium av tumörens utveckling (innan den har utvecklats till cancer)
22. Subaraknoidalblödning: blödning under hjärnans innersta/tunnaste membran
23. TNM: ett klassifikationssystem som beskriver tumörens stadium
24. Ulceration: sårbildning, lätt blödande såryta

5.3. DÖDSFALL

Om den försäkrade avlider som en direkt följd av en Olycka eller Sjukdom inom försäkringsperioden, betalas ett engångsbelopp ut. Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbeviset.

Om AIG inte skriftligen informerats om annat kommer försäkringsbeloppet betalas ut till dödsboet.

Försäkringen ersätter inte dödsfall till följd av sjukdom som den försäkrade redan fått försäkringsersättning för enligt 5.2 Allvarlig Sjukdom.

6. UNDANTAG

6.1. TILLFÄLLIG ARBETSOFORMÅGA

Försäkringen lämnar inte försäkringsersättning för Tillfällig arbetsoförmåga som direkt eller indirekt orsakas av eller i samband med:

- Sjukdom/Olycksfall som du sökt vård för under de senaste 12 månaderna innan försäkringen tecknades
- Sjukdom/Olycksfall som konstaterats eller den försäkrade visat tecken och/eller symtom på inom 30 dagar efter det att försäkringen tecknades (Kvalificeringstid)
- Sjukdom/Olycksfall till följd av missbruk av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel, eller missbruk av andra receptbelagda läkemedel
- Sjukdom/Olycksfall som du avsiktligt orsakat. AIG är fortfarande ansvarigt om du på grund av ålder eller sinnestillstånd inte kunde förstå omfattningen av ditt agerande
- Sjukdom och försämring av sjukdom som orsakas av dig genom grov vårdslöshet. I vissa fall kan AIGs ansvar minskas eller helt utebli
- frivilligt deltagande i slagsmål eller brottslig handling

6.2. OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET

Försäkringen lämnar inte försäkringsersättning:

- då du arbetar mindre än 16 timmar per vecka
- då du inte har varit tillsvidareanställd hos samma arbetsgivare i minst 12 månader före tidpunkten för skadeanmälan
- om du är egenföretagare eller var arbetslös vid försäkringen tecknande
- för personer under 18 år och över 67 år
- vid arbetslöshet för vilken ersättning ej betalas ut på grund av att du inte uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassan
- vid uppsägningen eller det naturliga upphörandet av ett tidsbegränsat anställningsavtal eller tillfälligt kontrakt
- vid förtidspension, även om ett bidrag betalas ut enligt nationella bestämmelser
- då du är delägare, aktieägare eller styrelsemedlem i det uppsägande företaget, eller nära släkting till person i ledande ställning på företaget uppsägningen sker ifrån
- vid egen uppsägning eller frivillig uppsägning
- vid avsked eller uppsägning på grund av tjänstefel, bedrägeri, oredlighet eller andra liknade förhållanden
- vid vistidsanställning, säsongsanställning eller tillfälligt arbete
- vid strejk, permittering, lockout eller andra organiserade arbetskonflikter eller olagliga handlingar

6.3. ALLVARLIG SJUKDOM

Försäkringen ersätter inte Allvarlig sjukdom:

- som du sökt vård för under de senaste 12 månaderna innan försäkringen tecknades
- som är en följd av Sjukdom/Olycksfall som konstaterats eller du visat tecken och/ eller symtom på inom 30 dagar efter det att försäkringen tecknades (Kvalificeringstid)
- som uppstår på grund av sexuellt överförbara sjukdomar, AIDS, AIDS-relaterade sjukdomar och sjukdomar relaterade till HIV-infektion. Sjukdomar relaterade till AIDS och HIV-infektion täcks dock om de har inträffat på grund av en blodtransfusion som mottagits efter försäkringens begynnelse dag enligt ditt försäkringsbevis. Det är en förutsättning att institutionen där transfusionen har ägt rum har bekräftat sitt ansvar. Sjukdomar relaterade till AIDS och HIV-infektion som uppstår vid olyckor under normalt arbete omfattas också. Dokumentation av arbetsskada ska lämnas.
- som orsakas av kärnreaktioner eller radioaktiv strålning
- där läkarundersökningen inte kan visa objektiva tecken på Olycksfall eller Sjukdom – till exempel då det endast är fråga om subjektiv indikation på åkomma

6.4. DÖDSFALL

Försäkringen ersätter inte dödsfall som direkt eller indirekt orsakas av eller i samband med:

- Sjukdom/Olycksfall som du sökt vård för under de senaste 12 månaderna innan försäkringen tecknades
- förgiftning orsakad av mat, dryck, alkohol, tobak eller olagliga droger
- frivilligt deltagande i slagsmål eller brottslig handling
- professionell dykning
- bakterier, virus, HIV-infektion, hepatitvirus eller insektsstick/-bett
- ljus eller temperatur. Försäkringen ersätter dock sådan skada om det uppstår en nödsituation som den försäkrade inte kunde undvika
- manövrering eller kontroll av ett motoriserat fordon eller vattenskotter vid en alkoholkoncentration i blodet som överstiger lagliga gränser i tillämplig jurisdiktion
- självmord

7. SÅ HÄR ANMÄLER DU SKADA

7.1. SKADEANMÄLAN

Anmäl din försäkringsskada snarast möjligt efter att skadehändelsen inträffade, genom att gå in på Axo:s hemsida och följa instruktionerna där. Adressen är www.axofinans.se/forsakring/information. På begäran av Försäkringsadministratören skall du skicka in underlag och handlingar som behövs för att kunna reglera din skada. Du måste lämna korrekta och fullständiga uppgifter gällande den inträffade skadan. Den som vill ha ersättning får inte oriktigt uppge eller undanhålla något som kan vara av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning. Om så sker uppsåtligt eller av grov vårdslöshet kan den ersättning som annars skulle ha utgått sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Om du har frågor rörande försäkringsskyddet, en skada eller din skadeanmälan, kontakta Försäkringsadministratören WTW på telefonnummer: 08-546 359 61, eller e-postadress: Trygghetsforsakring@wtwco.com.

AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning till följd av försäkringsfall fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet såvida inte tvingande lagstiftning föreskriver annat.

7.2. PRESKRIPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot AIG inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till försäkringsskydd förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den som vill ha försäkringsskydd alltid minst sex (6) månader på sig att väcka talan från det att AIG lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

8. PREMIEBETALNING

Försäkringspremien betalas månadsvis i efterskott via överenskommen betalningsmetod.

Du ska ha lämnat medgivande för autogirodragning och det ska vara godkänt av BGC för att Försäkringsadministratören ska ha rätt att dra pengar från det bankkonto du angivit i ditt medgivande. Dragning sker varje månad, läs mer på: www.axofinans.se/forsakring/information om datum för dragning.

Om dragningen misslyckas kommer en påminnelsefaktura att skickas till den e-postadress du angivit till Axo. Det är ditt ansvar att alltid ha täckning för autogirobetalningen och att kontoförande bank har de uppgifter som behövs för att kunna genomföra densamma.

Försäkringsadministratören fakturerar försäkringspremien på uppdrag av AIG. Försäkringen är kostnadsfri de första 14 dagarna från försäkringens startdag enligt försäkringsbeviset. Försäkringen förlängs så länge försäkringspremien betalas och försäkringen inte sägs upp under försäkringsperioden.

Om du inte har betalat försäkringspremien inom 14 dagar efter att Försäkringsadministratören har skickat en påminnelse kommer din försäkring att avslutas per utgången av dessa 14 dagar, förutsatt att den fortfarande är

aktiv. Vid uppsägning av försäkringen har AIG rätt till betalning av premien för den period försäkringen har varit i kraft, efter utgången av en premiefri period.

Om en uppsägning enligt punkten 8 fått verkan, men dröjsmål med betalning beror på något du inte kunde påverka, upphör försäkringen först en vecka efter att hindret fallit bort, dock senast tre (3) månader från utgången av den frist som anges i punkten 8 ovan.

9. UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRING

9.1. UPPSÄGNING PÅ FÖRSÄKRADS BEGÄRAN

9.1.1. FÖRSÄKRADS UPPSÄGNING

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart. Uppsägningen får verkan kl. 23:59 samma dag som uppsägning sker. För att avsluta försäkringen på enklast sätt kontakta Axo via www.axofinans.se/forsakring/information och följ instruktioner.

9.1.2. ÅNGERRÄTT

Du har enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler 14 dagars ångerrätt från det att du mottagit försäkringshandlingarna efter köp. Försäkringen kan under denna period sägas upp kostnadsfritt och upphör från försäkringens startdag. Kontakta Axo via www.axofinans.se/forsakring/information och följ instruktioner.

9.2. UPPSÄGNING PÅ AIG:S BEGÄRAN

Din försäkring upphör på begäran av AIG vid följande tillfällen;

- 9.2.1. Vid utebliven premiebetalning enligt punkten 8 ovan.
- 9.2.2. Den månad du fyller 67 år. Meddelande om detta skickas från Försäkringsadministratören på uppdrag av AIG senast en (1) månad innan försäkringstiden går ut.
- 9.2.3. Om du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta under vissa förutsättningar ligga till grund för uppsägning av försäkringen.
- 9.2.4. Den dag du erhållit försäkringsersättning i totalt 750 dagar.

AIG har även rätt att säga upp försäkringen till omedelbart upphörande enligt vad som följer av lag.

10. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

10.1. SANKTIONSKLAUSUL

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien, Luxemburg, Sverige eller USA.

10.2. FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

AIG är fri från ansvar om du uppsåtligen framkallat ett försäkringsfall.

Om du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan beror på att du varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömnmedel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

10.3. VILLKORSÄNDRING

AIG har vid behov rätt att en gång per år ändra försäkringsvillkor och/eller justera premien.

11. KLAGOMÅLSHANTERING

Om du inte är nöjd med hanteringen av din skadeanmälan, ett beslut avseende en skada eller med någon annan fråga relaterad till försäkringen (inklusive försäkringsförmedling utförd av Axo), finns det olika alternativ för dig att få din fråga prövad. Klagomål måste lämnas till någon av parterna nedan.

Alla klagomål tas på allvar och ska lösas snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning.

Vid 11.1, 11.2. och 11.3 kommer mottagande av klagomål bekräftas inom tio (10) arbetsdagar, och svaret på klagomål kommer tillhandahållas inom 14 dagar från mottagandet av ett klagomål, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då du kommer att informeras om orsaken till det samt erhålla information om när ett svar kan förväntas. Klagomål och svar hanteras av en klagomålskommitté inklusive AIG, Försäkringsadministratören och Axo för att verifiera fakta och undvika intressekonflikter i klagomålsförfarandet.

Följ instruktionerna nedan och kontakta:

11.1. KLAGOMÅLSANSVARIG HOS FÖRSÄKRINGSADMINISTRATÖREN WTW

Skriv till Willis Towers Watson Sweden AB på adress; WTW, Box 7273, 103 89 Stockholm, telefon: 08-546 359 61, e-post: Trygghetsforsakring@wtwco.com, och redogör för ärendet och be om en omprövning av ärendet.

11.2. KLAGOMÅLSANSVARIG HOS AXO

Gäller ditt ärende förmedlingen av din försäkring kan du kontakta Axo på e-post: klagomalfsk@axofinans.se och redogöra för ditt ärende.

11.3. KLAGOMÅLSANSVARIG HOS AIG

AIG:s målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan AIG:s klagomålsansvarige kontaktas kostnadsfritt via e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00.

Det går även att skicka brev till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69 Stockholm.

11.4. KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Vill du ha råd och information kan du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå. De gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm, telefonnummer: 08-22 58 00, telefontid 09:00-12:00. www.konsumenternas.se

11.5. ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du som privatperson kan vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Du kan läsa mer på arn.se. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefonnummer: 08-508 860 00, telefontid 9:00-12:00. www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring

11.6. ALLMÄN DOMSTOL

Rätten att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att någon av åtgärderna ovan vidtas. Det går alltså fortsatt bra att väcka talan i allmän domstol, tag då kontakt med närmaste tingsrätt. Tingsrättens adress och telefonnummer finns i telefonkatalogen.

11.7. ÖVERKLAGAN AVSEENDE KLAGOMÅL TIDIGARE STÄLLT TILL AIG

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg kan du, i de fall du inte är nöjd med AIG:s svar, eller om AIG inte återkommit med svar inom nittio (90) dagar, även rikta klagomålet till:

- AIG Europe S.A:s huvudkontor. Skriv till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till: aigeurope.luxcomplaints@aig.com; eller
- en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontakt-uppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller
- lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand-

Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till reclamation@caa.lu eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg och CAA måste ske på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska.

12. LAGVAL

För försäkringen gäller vad som står i försäkringsbrevet, detta försäkringsvillkor, Försäkringsavtalslag (2005:104) och svensk lagstiftning i övrigt.

Marknadsföringen av försäkringen följer svenska regler om marknadsföring. Försäkringsvillkor och andra försäkringshandlingar tillhandahålls på svenska och kommunikation rörande försäkringen sker på svenska.

13. FÖRSÄKRINGSGIVARE

AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117, (AIG).

Besöksadress: Sveavägen 24-26, 6 tr, 111 57 Stockholm.

Postadress: Box 3506, 103 69 Stockholm

Telefon Kundservice: 08-506 920 70

AIG Europe S.A. Filial i Sverige är en svensk filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. registrerat i Luxemburg under org.nr. B218806 och med adress 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

AIG Europe S.A.s verksamhet står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet, Commissariat aux Assurances (CAA), och AIG Europe S.A. Filial i Sveriges verksamhet står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen i ärenden gällande svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige.

AIG Europe S.A. Filial i Sverige står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av försäkringen. AIG:s anställda erhåller lön som ersättning; de erhåller inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

14. FÖRSÄKRINGSADMINISTRATÖR

Försäkringen administreras av försäkringsförmedlaren Willis Towers Watson Sweden AB (org.nr 556426-5295), WTW, som också administrerar och reglerar skador på uppdrag av AIG.

Om du har frågor om ditt försäkringsskydd, din premiebetalning eller har en skada, kontakta Försäkringsadministratören WTW på;

Telefon: 08-546 359 61,

e-post: Trygghetsforsakring@wtwco.com,

Adress: WTW, Box 7273, 103 89 Stockholm

15. PERSONUPPGIFTSHANTERING

AIG är fast besluten att skydda kunders, skadelidandes, fordringsägares och andra affärskontakters integritet. **"Personuppgifter"** identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och om vår integritetspolicy samt (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför

Beroende på vår relation med dig kan insamlade personuppgifter innefatta: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig.

Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur

- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

Delning av personuppgifter

För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parters anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av bolagets tillgångar.

Internationell överföring

På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i gällande dataskyddslagstiftning. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

Säkerhet och lagring av personuppgifter

Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och åläggas att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Dina rättigheter

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du ett antal rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och innefattar vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara rätten att få tillgång till sina personuppgifter, korrigera felaktiga uppgifter, radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera rätten att överföra dina uppgifter till en annan organisation, att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, att återkalla samtycke samt en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

Integritetspolicy

Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: www.aig.se/integritetspolicy eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm eller: dataskyddsombud.se@aig.com.